**למה כדאי להתגשר: היתרונות הכלכליים של פתרון סכסוכים מחוץ לכותלי בית המשפט**

כותבת: אדוה פרי-פז, מגשרת ועו"ד

אדוה פרי-פז, מגשרת :השבוע כאשר חתמו על הסכם גישור עסקי בין 11 צדדים, אמר לי אחד הצדדים "למדתי מהגישור שכאשר תוקפים בעוצמה, העוצמה מתנפצת עליך וכאשר מתנהלים יותר ברכות הרכות חוזרת אלינו" אני מתכוון כאשר מדברים ומנהלים משא ומתן באמצעות גישור ניתן להביא את הבעיה לסיומה וגם לפייס מערכות יחסים ולאחות קרעים.



בעולם העסקים המודרני, סכסוכים הם חלק בלתי נמנע מהמציאות היומיומית. בין אם מדובר בחילוקי דעות עם לקוחות, ספקים, שותפים עסקיים או אפילו עובדים, ההחלטה כיצד לפתור את הסכסוך יכולה להשפיע באופן משמעותי על העסק שלך. בעוד שפנייה לבית המשפט נראית לעתים כאפשרות הברורה מאליה, גישור מציע אלטרנטיבה אטרקטיבית שיכולה לחסוך זמן, כסף ומשאבים יקרים אחרים.



**עמית בכר, ראש לשכת עורכי הדין** אמר בכנס באוניברסיטת בר-אילן בנושא גישורים בין האזרח למדינה: "אני מברך מאוד הליכי גישור. גישור זה צו השעה, כלי חיוני למערכת משפט יעילה ולכלכלה בריאה, פתרון מבורך שמספק לעסקים את רצונם, מהירות ויעילות. גישור מחוייב המציאות כעת בחברה הישראלית ,כי חשוב למצוא את האינטרסים משותפים. יהיה נבון לקיים גישורים גם בין הרשות לאזרח כי יהיה בכך כדי לשנות את הפרספקטיבה של האדם על הרשות. כלשכה נברך מאוד על הליכי גישור, נשמח לתת יד לשתף ולעזור ".

 **עו"ד יגאל בורוכובסקי, העומד בראש משרד בורוכבסקי ושות', מיישב סכסוכים (מגשר ובורר) ראש ארגון מגשרי ישראל ויו"ר משותף בלשכת עורכי הדין** הוסיף : אחרי שנים רבות בהם ייצגתי לקוחות והייתי יועץ משפטי של בנק למדתי, פתרון מוסכם הוא הפתרון הטוב ביותר לצדדים.אני פועל לקירוב לבבות ושואף לניהול יעיל ולסיום מהיר של הסכסוך.

## חיסכון בעלויות

אחד היתרונות הבולטים ביותר של גישור הוא החיסכון הכספי המשמעותי. הליכים משפטיים יכולים להיות יקרים מאוד, עם עלויות שכר טרחה לעורכי דין, אגרות בית משפט, והוצאות נלוות אחרות שיכולות להצטבר במהירות. לעומת זאת, גישור מציע תהליך מהיר ויעיל יותר, עם עלויות נמוכות משמעותית. חברות יכולות לחסוך עשרות אלפי שקלים, ואף יותר, בבחירת גישור על פני התדיינות משפטית.

## חיסכון בזמן

זמן הוא משאב יקר ערך בעולם העסקים, והליכים משפטיים ידועים כצורכי זמן רב. תיקים יכולים להימשך שנים, מה שמסיט את תשומת הלב והמשאבים של החברה מפעילותה העיקרית. גישור, מאידך, יכול להסתיים תוך מספר פגישות, מאפשר לצדדים לחזור במהירות לעסקים כרגיל. היכולת לפתור סכסוכים במהירות מאפשרת לחברות להתמקד בצמיחה ובפיתוח עסקי במקום בניהול סכסוכים מתמשכים.

## שמירה על יחסים עסקיים

בכלכלה הגלובלית והמקושרת של ימינו, יחסים עסקיים טובים הם נכס יקר ערך. גישור מאפשר לצדדים לפתור את חילוקי הדעות שלהם בדרך בונה ושיתופית, מה שמגדיל את הסיכוי לשמור על יחסים עסקיים חיוביים.

בניגוד להליך משפטי, שלעתים קרובות מותיר את שני הצדדים מרירים ופוגע ביחסים העסקיים, גישור מאפשר פתרון סכסוכים בדרך שיתופית ובונה. היכולת לשמור על יחסים טובים עם לקוחות, ספקים ושותפים עסקיים היא קריטית להצלחה ארוכת טווח.

גישור מעודד דיאלוג פתוח ומציאת פתרונות יצירתיים שיכולים אפילו לחזק את היחסים העסקיים. הסכמה מעמיקה ומכבדת תאפשר המשך שיתוף פעולה ו/או חזרה הדרגתית לפעילות משותפת.

## גמישות ושליטה בתהליך

בהליך משפטי, ההחלטה הסופית נמצאת בידי השופט, ולצדדים יש שליטה מוגבלת על התוצאה. בגישור, הצדדים שולטים בתהליך ובתוצאה. הגמישות הזו מאפשרת לחברות לעצב פתרונות המותאמים לצרכים הספציפיים שלהן, מה שיכול להוביל לתוצאות טובות יותר עבור כל הצדדים המעורבים.

## שמירה על סודיות

בעולם העסקי התחרותי, שמירה על סודיות היא לעתים קרובות קריטית. הליכים משפטיים הם בדרך כלל פומביים, מה שיכול לחשוף מידע רגיש או לפגוע במוניטין של החברה. גישור, לעומת זאת, הוא הליך פרטי וסודי, המאפשר לחברות לפתור סכסוכים מבלי לסכן מידע רגיש או להסתכן בפגיעה תדמיתית.

## הפחתת סיכונים

התדיינות משפטית כרוכה תמיד במידה של אי ודאות וסיכון. גם במקרים שנראים "בטוחים", תוצאות בלתי צפויות יכולות להוביל להפסדים משמעותיים. גישור מאפשר לחברות לנהל טוב יותר את הסיכונים שלהן על ידי שליטה בתהליך ובתוצאותיו.

## סיכום

בעולם העסקי המורכב של ימינו, היכולת לפתור סכסוכים ביעילות ובאפקטיביות היא מרכיב חיוני בהצלחה ארוכת טווח. גישור מציע אלטרנטיבה אטרקטיבית להתדיינות משפטית, עם יתרונות כלכליים משמעותיים. החיסכון בעלויות, הזמן והמשאבים, יחד עם היכולת לשמר יחסים עסקיים חשובים ולשלוט בתהליך, הופכים את הגישור לכלי מרכזי חיוני בארגז הכלים של כל עסק מודרני. בבחירת גישור, חברות לא רק פותרות סכסוכים ספציפיים, אלא גם משקיעות בעתידן הכלכלי ובחוסנן העסקי.

מאת: [שם], ראש לשכת עורכי הדין בישראל

כראש לשכת עורכי הדין בישראל, אני רואה מקרוב את האתגרים העומדים בפני מערכת המשפט שלנו ואת ההשפעה הישירה שלהם על הכלכלה והחברה הישראלית. אחד הפתרונות המבטיחים ביותר לאתגרים אלה הוא הגישור - כלי רב-עוצמה לפתרון סכסוכים שמציע יתרונות משמעותיים הן למערכת המשפט והן לכלכלה בכללותה.

יעילות כלכלית

גישור מציע חיסכון משמעותי בעלויות לכל הצדדים המעורבים. בעוד שהליכים משפטיים יכולים להיות יקרים ולהימשך זמן רב, גישור מאפשר פתרון מהיר ויעיל יותר של סכסוכים. כך משחררים משאבים כלכליים שיכולים להיות מושקעים בצמיחה ובפיתוח עסקי.

## הקלה על העומס במערכת המשפט

מערכת המשפט שלנו נמצאת תחת לחץ מתמיד, עם תיקים רבים הממתינים לדיון. גישור מציע דרך לפתור סכסוכים מחוץ לכותלי בית המשפט, מה שמפחית את העומס על המערכת ומאפשר לשופטים להתמקד בתיקים המורכבים ביותר. זה לא רק משפר את היעילות של מערכת המשפט, אלא גם מבטיח צדק מהיר יותר לכל הצדדים המעורבים.

## יעילות כלכלית

כמשפטן וכמנהיג בקהילה המשפטית, אני מכיר בחשיבות של יעילות כלכלית.

זה חיוני לבריאות הכלכלה הלאומית שלנו ולתדמית של ישראל כמקום ידידותי לעסקים.

## גמישות ושליטה בתהליך

אחד היתרונות המשמעותיים ביותר של גישור הוא הגמישות שהוא מציע. בניגוד להליכים משפטיים פורמליים, גישור מאפשר לצדדים לעצב פתרונות יצירתיים המותאמים לצרכים הספציפיים שלהם. כעורכי דין, תפקידנו הוא לא רק לייצג את הלקוחות שלנו בבית המשפט, אלא גם לעזור להם למצוא את הפתרון הטוב ביותר לסכסוך שלהם. גישור מאפשר לנו לעשות זאת ביעילות רבה יותר.

## שמירה על סודיות

בעידן של שקיפות מוגברת, היכולת לשמור על סודיות בסכסוכים עסקיים היא יתרון משמעותי. גישור מציע מסגרת דיסקרטית לפתרון סכסוכים, מה שמגן על המוניטין של הצדדים המעורבים ועל מידע עסקי רגיש. זה חיוני לשמירה על אמון המשקיעים ולהגנה על היתרון התחרותי של חברות ישראליות.

## פיתוח תרבות של פתרון סכסוכים

כלשכת עורכי הדין, אנו מחויבים לא רק לייצוג לקוחותינו, אלא גם לקידום מערכת משפט צודקת ויעילה. עידוד השימוש בגישור הוא חלק מהמאמץ שלנו לפתח תרבות של פתרון סכסוכים בישראל. זה לא רק משפר את מערכת המשפט שלנו, אלא גם תורם לאקלים עסקי חיובי יותר ולחברה מלוכדת יותר.

## הכשרת עורכי דין בגישור

לשכת עורכי הדין מכירה בחשיבות של הכשרת עורכי דין בטכניקות גישור. אנו מעודדים את חברינו להרחיב את מיומנויותיהם בתחום זה, מה שמאפשר להם להציע ללקוחותיהם מגוון רחב יותר של פתרונות לסכסוכים. זה לא רק מועיל ללקוחות, אלא גם מחזק את המקצוע המשפטי בכללותו.

## סיכום

כראש לשכת עורכי הדין, אני רואה בגישור כלי חיוני לשיפור מערכת המשפט שלנו ולחיזוק הכלכלה הישראלית. היתרונות של גישור - מהפחתת העומס על בתי המשפט ועד לשמירה על יחסים עסקיים חיוניים - הם ברורים ומשמעותיים. אני קורא לכל עורכי הדין, אנשי העסקים והמחוקקים לראות בגישור לא רק כאלטרנטיבה להתדיינות משפטית, אלא כחלק אינטגרלי ממערכת משפט מודרנית ויעילה. באמצעות אימוץ והטמעה של גישור, אנו יכולים ליצור מערכת משפט צודקת יותר, כלכלה חזקה יותר וחברה מלוכדת יותר לכל אזרחי ישראל.

למה כדאי לגשת לגישור בסכסוכים עסקיים?\*

העולם העסקי מאופיין בתחרותיות ובמורכבות, ולעיתים קרובות, גם במחלוקות וסכסוכים בין צדדים שונים. במצבים אלו, הדרך המסורתית לפתרון סכסוכים היא פנייה לבית המשפט, אך בשנים האחרונות ישנה עלייה בפופולריות של גישור ככלי יעיל, מהיר וכלכלי לפתרון סכסוכים. במאמר זה נבחן את היתרונות המרכזיים של גישור, ונבין מדוע כדאי לבעלי עסקים ומנהלים לשקול גישה זו בפתרון מחלוקות.

### \*1. פתרון מהיר ויעיל\*

אחד היתרונות המשמעותיים ביותר בגישור הוא המהירות שבה ניתן להגיע לפתרון. תביעות משפטיות עשויות להימשך חודשים ואף שנים, בעוד שגישור יכול להסתיים תוך מספר פגישות בודדות. לעסקים, זמן הוא כסף, וכל עיכוב יכול לגרום להפסדים כספיים ולפגיעה במוניטין. גישור, אם כן, מאפשר לבעלי העסקים להמשיך בפעילותם השוטפת במהירות יחסית, מבלי להסתבך בהליכים משפטיים ממושכים ויקרים.

### \*2. עלויות נמוכות\*

ניהול הליך משפטי כרוך בעלויות גבוהות מאוד: תשלום לעורכי דין, הוצאות בית משפט, ואגרות נוספות. גישור, לעומת זאת, מהווה אלטרנטיבה כלכלית בהרבה. עלות ההליך בגישור נמוכה משמעותית, מכיוון שאין צורך להעסיק עורכי דין לאורך זמן ממושך, ואין הוצאות נלוות הקשורות להליכים המשפטיים הפורמליים. הדבר חשוב במיוחד לעסקים קטנים ובינוניים, אשר כל הוצאה משפטית משמעותית עלולה לפגוע במאזן הכספי שלהם.

### \*3. שליטה על התוצאה\*

בגישור, הצדדים הם אלו שמחליטים על פתרון המחלוקת. המגשר מסייע בניהול התהליך, אך אינו מכריע כמו שופט או בורר. כלומר, הצדדים מחזיקים בשליטה מלאה על התוצאה הסופית, ויכולים לגבש הסכם שמוסכם על שני הצדדים, תוך התחשבות באינטרסים העסקיים והאישיים של כל אחד. בניגוד להכרעות משפטיות שמבוססות על חוקים יבשים, בגישור ניתן למצוא פתרונות יצירתיים שמתאימים לצרכים של שני הצדדים, תוך שמירה על יחסי עבודה עתידיים.

### \*4. שמירה על יחסי עבודה ועסקיים\*

במקרים רבים, הסכסוך נוגע לשותפים עסקיים, לקוחות, ספקים או עובדים. פנייה לבית המשפט עשויה להחמיר את המתיחות בין הצדדים ולפגוע במערכת היחסים באופן בלתי הפיך. לעומת זאת, גישור מתמקד בהגעה לפתרון בדרכי שלום, תוך יצירת דיאלוג פתוח ומכבד בין הצדדים. המגשר מסייע בגישור הפערים ובבניית הבנה הדדית, מה שמאפשר לשמור על מערכת יחסים תקינה ולהמשיך בשיתוף פעולה עסקי בעתיד.

### \*5. סודיות ודיסקרטיות\*

הליך גישור מתבצע בדרך כלל בדלתיים סגורות, והתהליך כולו נותר חסוי. עבור עסקים, מדובר ביתרון משמעותי. סכסוכים שמתבררים בבית המשפט עלולים למשוך תשומת לב תקשורתית, לפגוע במוניטין החברה ולהשפיע על ערך המותג. בגישור, הצדדים יכולים לנהל את העניינים הרגישים ביותר בצורה דיסקרטית, מבלי שהדבר ייחשף לציבור או לתקשורת.

### \*6. הקטנת סיכונים משפטיים\*

בפנייה לבית המשפט, אין לצדדים שליטה על ההחלטה שתתקבל. השופט מכריע לפי החוק, ולעיתים ההחלטות יכולות להיות בלתי צפויות ולגרום להפסדים גדולים. בגישור, מכיוון שהפתרון מתקבל בהסכמה הדדית, הצדדים יכולים להקטין את הסיכונים המשפטיים ולהגיע לפתרון שמתאים להם, במקום להסתמך על החלטה חיצונית שעלולה לא להתאים לאף אחד מהם.

### \*7. שיפור התקשורת והבנת האינטרסים\*

גישור מסייע לצדדים להבין טוב יותר את האינטרסים והצרכים האמיתיים של כל אחד מהם. המגשר מעודד את הצדדים לשוחח באופן פתוח, להעלות את הקשיים ולבחון פתרונות אפשריים. הדבר מאפשר לא רק פתרון של המחלוקת הנוכחית, אלא גם שיפור של דפוסי התקשורת העתידיים בין הצדדים, מה שיכול למנוע סכסוכים דומים בעתיד.

### \*סיכום\*

הגישור מהווה כלי יעיל, מהיר וכלכלי לפתרון סכסוכים בעולם העסקי. יתרונותיו כוללים חיסכון בזמן ובכסף, שמירה על סודיות, שליטה על התוצאה ושמירה על יחסים עסקיים תקינים. בעולם שבו סכסוכים הם חלק בלתי נפרד מהפעילות העסקית, פנייה לגישור יכולה להוות פתרון מוצלח יותר מהליכים משפטיים ארוכים ומורכבים.

גישור: המפתח לפתרון סכסוכים יעיל וחסכוני בעולם העסקים

מאת: [שם], מגשר בכיר עם 20 שנות ניסיון בתחום

לאורך שני העשורים האחרונים בהם שימשתי כמגשר בכיר, הייתי עד למאות מקרים בהם גישור לא רק פתר סכסוכים מורכבים, אלא גם חסך לצדדים המעורבים זמן, כסף ומשאבים יקרי ערך. בעולם העסקי התחרותי של ימינו, היכולת לפתור סכסוכים ביעילות ובמהירות היא לא רק יתרון - היא הכרחית להצלחה ארוכת טווח. להלן, אשתף מניסיוני מדוע גישור הוא הכלי האולטימטיבי לפתרון סכסוכים עסקיים.

## חיסכון משמעותי בעלויות

בכל שנה, אני רואה חברות מבזבזות סכומי עתק על הליכים משפטיים ממושכים. לעומת זאת, גישור מציע חלופה חסכונית באופן דרמטי. לדוגמה, בסכסוך אחרון בין שתי חברות טכנולוגיה שניהלתי, הצלחנו להגיע להסכם תוך שלוש פגישות, מה שחסך לכל צד מאות אלפי שקלים בהוצאות משפטיות פוטנציאליות. החיסכון הזה מאפשר לחברות להשקיע את המשאבים שלהן בצמיחה במקום בהתדיינויות משפטיות.

## מהירות ויעילות

הזמן הוא המשאב היקר ביותר בעסקים, ואחד היתרונות הבולטים של גישור הוא המהירות שלו. בעוד שהליכים משפטיים יכולים להימשך שנים, רוב הליכי הגישור שאני מנהל מסתיימים תוך מספר שבועות או חודשים לכל היותר. זה מאפשר לעסקים לחזור במהירות לפעילות רגילה ולהתמקד בהזדמנויות צמיחה.

## שמירה על יחסים עסקיים

אחד הדברים המרגשים ביותר בעבודתי כמגשר הוא לראות כיצד צדדים שהגיעו כיריבים מסיימים את התהליך כשותפים עסקיים מחוזקים. לא מזמן, תיווכתי בסכסוך בין יצרן לספק. במקום לסיים את היחסים העסקיים, הגישור הוביל לחידוש החוזה בתנאים טובים יותר לשני הצדדים. השמירה על יחסים עסקיים ארוכי טווח היא בעלת ערך כלכלי עצום שקשה לכמת.

## גמישות ויצירתיות בפתרונות

בניגוד לבית המשפט, שם הפתרונות לרוב מוגבלים, גישור מאפשר יצירתיות אינסופית. זכור לי מקרה של סכסוך בין שתי חברות הזנק, שהסתיים לא רק בפיצוי כספי, אלא גם בשיתוף פעולה טכנולוגי שהוביל לפיתוח מוצר חדשני. היכולת לחשוב "מחוץ לקופסה" בגישור יכולה ליצור ערך עסקי משמעותי מעבר לפתרון הסכסוך עצמו.

## שליטה בתהליך ובתוצאה

אחד הדברים שהצדדים מעריכים ביותר בגישור הוא השליטה שהוא מעניק להם. בניגוד להליך משפטי, שבו השופט מכריע, בגישור הצדדים הם אלה שמקבלים את ההחלטות. ראיתי איך השליטה הזו מובילה לפתרונות מותאמים אישית שעובדים טוב יותר לכל הצדדים המעורבים.

## שמירה על סודיות

בעולם העסקי, מידע הוא כוח. אחד היתרונות המשמעותיים של גישור הוא הסודיות שהוא מאפשר. לדוגמה, בסכסוך אחרון בתעשיית ההייטק, הצלחנו לפתור מחלוקת מורכבת הנוגעת לקניין רוחני מבלי לחשוף מידע רגיש לציבור. זה לא רק הגן על הנכסים של החברות, אלא גם על המוניטין שלהן.

## הפחתת סטרס ושיפור הפרודוקטיביות

אספקט שלעתים קרובות נשכח הוא ההשפעה הרגשית של סכסוכים על העובדים והמנהלים. גישור, בהיותו תהליך פחות עוין, מפחית את הסטרס ומאפשר לאנשי מפתח להישאר ממוקדים בניהול העסק. ראיתי איך זה משפר את הפרודוקטיביות ואת המורל בארגון כולו.

## פיתוח מיומנויות ניהול סכסוכים

תועלת נוספת של גישור היא שהוא מלמד את המשתתפים מיומנויות ניהול סכסוכים. לאורך השנים, ראיתי מנהלים שהשתתפו בגישור מיישמים את הטכניקות שלמדו כדי למנוע סכסוכים עתידיים בארגונים שלהם. זו השקעה ארוכת טווח בבריאות הארגונית של החברה.

## סיכום

כמגשר בכיר, ראיתי שוב ושוב כיצד גישור מספק פתרונות יעילים, חסכוניים ובונים לסכסוכים עסקיים. היתרונות הכלכליים - מחיסכון ישיר בעלויות ועד ליצירת הזדמנויות עסקיות חדשות - הם משמעותיים ומוכחים. בעולם העסקי המורכב והמהיר של ימינו, גישור אינו רק אלטרנטיבה להתדיינות משפטית; הוא כלי אסטרטגי חיוני לניהול סיכונים ולשמירה על יתרון תחרותי.

אני קורא למנהלים ולבעלי עסקים לשקול גישור לא רק כאשר סכסוך כבר פרץ, אלא גם כאסטרטגיה מונעת. הטמעת תרבות של גישור בארגון יכולה לשפר את התקשורת, לחזק יחסים עסקיים ולהוביל לחיסכון משמעותי בטווח הארוך. בסופו של דבר, גישור הוא לא רק על פתרון סכסוכים - הוא על בניית עסקים חזקים, גמישים ומצליחים יותר.